



Hotel Segur - Pla d'acció i contingència contra la Covid-19

Maig 2020

AlmaHotels



“El temps torna fútil el que
crèiem important i sensat el
que pensàvem que era
superflu.” *Ramón Andrés*



Índice

- I. Introducció
- II. Objectiu
- III. Equip directiu
- IV. Recepció de clients
- V. Serveis de restauració
- VI. Serveis de neteja d'habitacions i zones comuns
- VII. Manteniment
- VIII. Annexos

Introducció

Antecedents

D'acord amb la declaració de la OMS, el virus causant de la COVID-19 es transmet entre persones a través de les gotícules respiratòries (especialment al tossir). Així mateix, la OMS estableix que els hotels no són espais més susceptibles de contagis que altres establiments públics. Malgrat això, les interaccions entre els treballadors i els hostes són objecte d'especial atenció segons s'especifica en aquest pla.

Normativa vigent

Aquest pla ha estat estructurat seguint les recomanacions operatives per a la gestió d'establiments hotelers publicada per la OMS el 31 de març de l'any 2020, i en compliment de l'ordre SND / 399/2020, publicada el 9 de maig de l'any 2020 al B.O.E. pel Ministeri de Sanitat (Articles 6.5, 15, 44, 45 i 46). Addicionalment s'ha elaborat un llistat de productes virucides Autoritzat pel Mateix Ministeri de Sanitat de el Govern d'EspanyaAddicionalment al llistat de productes.

Objetiu

Aquest pla de contingència està dissenyat per assegurar que els nostres hotels poden protegir la salut dels nostres empleats i hostes.

Cada membre de l'equip de treballadors que formen part de AlmaHotels (incloent a l'equip directiu) estan estrictament compromesos en l'execució i el control dels aspectes essencials per a la prevenció d'aquest virus.

Una completa i regular higiene de mans, distanciament entre persones, evitar el contacte de mans amb ulls, nas i boca, així com una bona higiene respiratòria, formen part de la nova manera d'actuar de tots i cada un de nosaltres. De la mateixa manera, i en relació amb els espais, neteja i desinfecció d'objectes tocats freqüentment, així com superfícies, amb el compromís de que la reducció de riscos sigui la nostra primera prioritat.

Grups d'acció

Equipo directiu



Grups d'acció

Equip directiu

- L'equip directiu de AlmaHotels pren una actitud responsable per abordar l'amenaça de salut causada pel Covidien-19, implicant-se directament en la elaboracions d'aquest pla, així com en els següents punts:
- Realització de proves serològiques periòdiques a tots els empleats que estan treballant a l'hotel
- Control d'accés (mesurament de temperatura i equip de protecció personal adequada) i desinfecció d'un nou hoste a l'entrada de l'hotel (rentat de mans i desinfecció de sabates).
- Implementació de Loogbooks per al seguiment i millora de les accions, imesures importants dutes a terme registrant amb el suficient detall (incloent data i hora de l'ús de desinfectants, per qui, lloc ...)

Grups d'acció

Equip directiu

- Comunicació: qualsevol empleat que pugui tenir un mínim símptoma, ho haurà de comunicar ràpidament i no podrà treballar. Així mateix els Empleats hauran de comunicar qualsevol incidència detectada ampliant la periodicitat dels reportings habituals de comunicació interna sobre l'estat dels hostes.
- Formació específica a tot el personal sobre una contingència de cas positiu a l'hotel (equipació / aïllament de la persona que ha donat positiu / contacte amb les autoritats sanitàries / desinfecció).
- Disposició de gel hidroalcohòlic i equipament (EPI) ergonòmic i de qualitat per a tot el personal en ús habitual i 2 equip complets en cas de contingència de positiu a l'Hotel.
- Avaluació constant del pla d'acció per identificar i corregir desviacions, així com canvis que la legislació i altres recomanacions puguin suggerir en el futur.
- Retolació en zones restringides així com informació sobre procediments d'higiene (ex. Rentar-se les mans almenys durant 20 segons, ús de mascaretes, guants, etc.).

Grups d'acció

Recepció



Grups d'acció

Recepció

S'ha establert un control d'accés sanitari als hotels Alma. L'hoste, passa per una catifa desinfectant, se li pren la temperatura (per sota de 37,2 °C) i sol·licitem el rentat de mans amb gel desinfectant durant 20 segons. De la mateixa manera, sol·licitem col·locació de guants i mascareta (per aquest ordre) en cas que l'hoste no porti equip propi.

Si l'hoste supera satisfactòriament el control podrà accedir a l'hotel. Si pel contrari no el supera, l'hotel fen ús de su dret d' Admissió denegarà l' accés al hoste, assessorant i posant a disposició del client, el contacte amb les autoritats sanitàries pertinents.

Ítems en control
d'accés:

Catifa desinfectant i
termòmetre digital per
mesurar la temperatura

Ítems en estació de material (EPI)
per als clients amb:

Dispensador de gel desinfectant,
màscares quirúrgiques, guants,
tovallolletes desinfectants i paperera
de pedal

Ítems en zona tancada per a l'equip:

Baietes amb desinfectant per netejar
zones de suport i contacte amb clients.
(minim 3 vegades dia)
Desinfectant de mans (20 segons)
Màscares de protecció i guants
Uniformes de màniga llarga
Bosses d'escombraries que escambien
suvint.

Grups d'acció

Recepció

- Els recepcionistes han de conèixer la nacionalitat del client abans de la seva arribada per fer una anàlisi de la pandèmia en el seu país d' origen i prevenir els possibles símptomes d'un client que ve d'un país de risc.
- La recepció, així com la resta de grups d'acció, té actualitzat el llistat de Telèfons d'assistència mèdica, hospitals i farmàcies per si fora necessari.
- És important que en tot moment la distància entre empleats i hostes sigui com a mínim 1 metre, a excepció de la taula de recepció on la distància haurà d' ésser de 2 metres.
- Si algun hoste té algun símptoma, s'establirà el protocol de contingència de positiu a l'hotel. Una persona de l'equip, fent ús del material apropiat realitzarà el qüestionari amb l'hoste i si es precís, seguint el protocol, informarà a tot l'equip de l'hotel, indicant a l'hoste que no pot sortir de la seva habitació i posant-se en contacte amb les autoritats sanitàries.
- Hem retirat el telèfon de les habitacions, posant a disposició del hoste un WhatsApp de l'hotel per trucades o missatges amb la recepció o servei d'habitacions.

Grups d'acció

Departament de Restauració



Grups d'acció

Departament de restauració

- En els accessos al restaurant i bar es disposa d'una estació de material (EPI) per a clients amb gel hidroalcohòlic, màscares quirúrgiques, guants, tovallolletes d'un sol ús i paperera de pedal. Hem instal·lat un equip purificador d'aire al Restaurant garantint un espai saludable mitjançant la filtració i esterilització de l'aire.
- Les taules han de tenir una separació entre comensals de màxim 4 persones en 10m². La separació entre taula i taula serà de 2 m de distància des del respall d'una cadira a l'altra. En una mateixa taula la separació serà de 1 m de distància entre cada comensal.
- La vaixela i cobrteria es netejarà sempre en rentavaixelles i mai a mà. La temperatura de rentat se situa entre ELS 70 C ° i 80 C ° (rang de temperatura l'eliminació del virus).
- El servei de bufet serà eliminat així com els estris d'ús comú (cetrilleres,..) que no puguin rentar-se en el tren de rentat a la temperatura indicada.
- Cap dels elements utilitzats al restaurant (estovalles, vaixela, cartes ...) són de més d'un ús.
- La màquina de café es netejarà 3 cops al dia.

Grups d'acció

Neteja d' habitacions i zones comuns



Grups d'acció

Neteja de zones comuns.

Tot el personal de neteja disposa i ha de realitzar tasques amb els següents ítems:

- Baietes amb desinfectant per neteja les zones utilitzats pels clients
- Desinfectant de mans - rentar 20 segons cada vegada
- Màscares de protecció i mascaretes
- Guants
- Davantals protectores
- Uniformes de màniga llarga
- Peücs

Ítems ubicats a l' estació dels ascensors lobby:

Dispensador de gel desinfectant

Estació de kit de màscares i guants

Dispensador de Mocadors de paper i Paperera de pedal

- Ascensors plantes habilitades
- Dispensador de gel desinfectant

Grups d'acció

Neteja de zones comuns

- Ítems localitzats en accés a restaurant i bar:
 - Dispensador de gel desinfectante
 - Estació de kit de mascaretes i guants
 - Dispensador de pañuelos de papel i papelera de pedal
- Prestem especial interès en la neteja de zones comuns on el client no puede transitar. S'utilitzen materials desinfectants aprovats com virucides segons el Ministeri de Sanitat.
- Especial atenció a totes les zones que es Solen tocar amb les mans de clients (draps portes, Baranes, botó ascensor, empremta dactilar, interruptors ...).
- La neteja d' elements d'ús compartit com el botó de l'ascensor, draps portes, accessos, etc.es realitza amb alcohol (70%).
- Ventilació diària de zones comunes i habitacions ocupades (fins a un dia després del dia de sortida).
- L'accés als serveis de les zones comuns es limita a una única persona i es realitza la neteja i desinfecció un mínim de 6 vegades a el dia, Deixant el deguda registre.

Grups d'acció

Neteja d' habitacions

S'ha Fet un S.O.P detallat de la neteja i desinfecció de cada habitació. Noves incorporacions al procés com recollida de roba de bany i llit en bosses desinfectants tancades, generador d'Ozó en cada neteja d'habitació mitjançant canó Ozonizador i llum ultraviolada per a les zones de més contacte (armaris, cadires i butaca, escriptori, tauleta de nit , lavabo, dutxa, inodor i bidet).

- En el cas que un hoste s' infecti, l'habitació es netejarà 2 cops durant 2 dies per assegurar la desinfecció.
- Després de la neteja, es rebutja tot el material utilitzat, com guants, bata i peücs i es procedeix al rentat de mans.
- Tota la roba de llit i bany es retira directament de l'habitació en bosses tancades i s'envia en carrets tancats a la bugaderia.
- Tota la roba de llit i bany passa per un sistema de rentat que compleix amb els estàndards de neteja bacteriològica (rentat 80 C ° durant 20 minuts / Assecat en 2 processos de 80°C i 120°C) i per últim planxa a vapor a 160 °C).S' ha desenvolupat un SOP detallat de neteja y desinfecció per a cada un dels tipus d' habitació.

Grups d'acció

Neteja d' habitacions

- Un cop neta, desinfectada i planxada tota la roba de llit i bany es lliura retractilada els offices de planta i zona de recol·locació, on espera tancada fins a la nova reposició a la habitació després de la neteja, es rebutja tot el material usat, com guants , bata i peücs i es procedirà a l'rentat de mans.
- Previ a la retirada de les mascaretes , es procedeix a la neteja immediata de mans amb gel hidroalcohòlic
- Per a la bugaderia de roba d'hostes, es reserva un equipament específica, l els rentats es realitzen entre 60°C-80°C i es retornen al client en bosses d'un sol ús.
- En el cas d'un client infectat no es permetrà que rebi cap visita, a excepció de les autoritats sanitàries. En el cas de tenir acompanyament, aquest s'haurà `d' allotjar-se en una habitación separada.

Grups d'acció

Manteniment



Grups d' acció

Manteniment

- S'ha realitzat una actuació prèvia a l'obertura de l'hotel consistent en una desinfecció i control de la qualitat de l'aigua així com la de corresponent a la piscina (que de moment té restringit l'accés a qualsevol persona) mitjançant un xoc tèrmic d'elevació de temperatura per sobre dels 70 °C.
-
- Revisió del funcionament de rentadores i rentaplats a la temperatura indicada (70°C-90°C).
- El rang de temperatura mínima de l'aire condicionat ha de ser més alta del que és habitual (19,5°C) per evitar refredats i esternuts.
- La presa de ventilació i d'aportació d'aire de l'exterior als sistemes de ventilació es troben configurats a l màxim.
- Hem establert un sistema d'obertura de la porta principal automàtica.
- Hem eliminat temporalment el nostre sistema d'accésos per empremta dactilar així com els de registre d'horari de treballadors, deixant únicament l'opció de la targeta magnètica. D' un sol ús.
- Fem servir guants en tot moment per treballar en diferents zones de l'hotel i com la resta de personal, s'ha de complir estrictament amb el codi d'higiene de mans.

AlmaHotels

www.almahotels.com

